

	Grupa EMC EMC Silesia sp. z o.o. NZOZ Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II w Katowicach	Standard: Prawa i obowiązki pacjenta
	Załącznik nr 1 do PP/8-1/2025	
	Zasady uczestniczenia osób bliskich oraz przedstawicieli ustawowych pacjenta w procesie opieki	Data wydania 25.03.2025 Nr wydania: 1
<i>Niniejszy dokument jest własnością EMC Silesia sp. z o.o.. Osoba posiadająca niniejszy egzemplarz ponosi pełną odpowiedzialność za jego przechowywanie. Powielanie – częściowo lub w całości oraz dalsze przekazywanie bez zgody Dyrektora Szpitala jest zabronione.</i>		

Załącznik nr 1 do PP/8-1/2025

Zasady uczestniczenia osób bliskich oraz przedstawicieli ustawowych pacjenta w procesie opieki

Opracował:	Sprawdził:	Zatwierdził:
Magdalena Jantos Pełnomocnik ds. praw pacjenta	Magdalena Kot Pielęgniarka koordynująca Magdalena Słomiany Pielęgniarka Naczelną	Anna Brzęska – Mikoda Dyrektor Szpitala
Data: 25.03.2025	Data: 25.03.2025	Data: 25.03.2025

Podczas pobytu w oddziale w Szpitalu Geriatrycznym im. J. Pawła II **pacjent ma prawo do opieki dodatkowej świadczonej przez osoby bliskie lub przedstawicieli ustawowych**. Zwiększa to poczucie bezpieczeństwa chorego, ułatwia adaptację w odmiennym środowisku. **Opieka świadczona jest dobrowolnie i nie ma charakteru przymusu.**

1. ZASADY OGÓLNE

- włączenie osoby bliskiej/przedstawiciela ustawowego w sprawowanie opieki powinno być możliwie najszersze, lecz nie obciążające innych pacjentów
- w przypadku pogorszenia stanu ogólnego/izolacji pacjenta personel medyczny może odmówić lub ograniczyć zakres czynności świadczonych przez osobę bliską/przedstawiciela ustawowego
- ze względów epidemiologicznych dostęp do dodatkowej opieki może być ograniczony
- opieki nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, pod wpływem narkotyków i środków odurzających, osoby z objawami infekcji, nieprzestrzegające zasad higieny, nieprzestrzegające regulaminu porządkowego, niedostosowujące się do wskazówek personelu medycznego
- **w przypadku łamania zasad personel medyczny może zdecydować o konieczności opuszczenia oddziału przez osobę bliską/upoważnioną lub wezwać odpowiednie służby**
- optymalnie zaleca się, aby czynności z pacjentem wykonywała jedna osoba
- **czynności pielęgnacyjne należy wykonywać z zachowaniem zasad higieny oraz poszanowaniem intymności, kierując się przy tym bezpieczeństwem pacjenta**
- **przed przystąpieniem do wykonywania czynności osoba bliska/ przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do poinformowania zespołu pielęgniarzkiego/ opiekunów medycznych oraz ustalenia zakresu opieki**
- W przypadku pacjentów izolowanych konieczne jest korzystanie ze środków indywidualnej ochrony osobistej
- Swoją obecnością i wykonywanymi czynnościami nie należy zakłócać spokoju i bezpieczeństwa innych pacjentów.
- Zaleca się wykonywanie czynności w rekomendowanych godzinach odwiedzin.
- **Poniżej określono listę czynności dozwolonych, rekomendowanych oraz zakazanych.**

2. LISTA CZYNNOŚCI DOZWOLONYCH

1	Karmienie, pojenie i zwilżanie ust (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem)
2	Czynności higieniczne (toaleta ciała, uczestniczenie w trakcie prysznica)
3	Profilaktyka przeciwoleżynowa (pomoc w zapewnieniu pacjentowi wygodnej pozycji, obracanie pacjenta na boki, pomoc w zmianie pozycji)
4	Czynności pielęgnacyjne (pomoc w goleniu, obcinaniu paznokci, myciu, czesaniu)

3. LISTA CZYNNOŚCI REKOMENDOWANYCH

1	Wsparcie emocjonalne pacjenta, dotrzymywanie towarzystwa, rozmowa, czytanie na głos książek/gazet
2	Pomoc w zapewnieniu pacjentowi wygodnej pozycji, obracanie pacjenta na boki, pomoc w zmianie pozycji
4	Aktywizacja pacjenta np. spacer po korytarzu, pomoc przy wstawaniu z łóżka,
5	Dbanie o bezpieczeństwo podopiecznego
6	Zachęcanie pacjenta do jak największej samodzielności w czynnościach codziennych

4. LISTA CZYNNOŚCI ZAKAZANYCH

1	Samowolne stosowanie środków i zabiegów leczniczych
2	Podawanie leków
3	Dokonywanie zmian w diecie, podawanie produktów spożywczych bez konsultacji z lekarzem prowadzącym lub pielęgniarką dyżurną
4	Zmiana opatrunków
5	Dokonywanie zmian w zaleceniach lekarskich
6	Wyjście z pacjentem poza oddział bez wiedzy personelu