

| | | |
|---|--|---|
|  Polska | Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie Sp. z o.o. | Standard akredytacyjny Potrzeby Pacjenta |
| | KW - PP 7 | |
| | Regulamin Odwiedzin w Szpitalu „ZDROWIE” w Kwidzynie | Data wydania 29.01.2025 Nr wydania 1 |

REGULAMIN ODWIEDZIN W SZPITALU „ZDROWIE” W KWIDZYNIE


Niniejszy dokument jest własnością Grupy Penta Hospitals.

Osoba posiadająca niniejszy egzemplarz ponosi pełną odpowiedzialność za jego przechowywanie.

Powielanie – częściowo lub w całości oraz dalsze przekazywanie bez zgody

Dyrektora ds. Jakości jest zabronione.


| Opracował: | Sprawdził: | Zatwierdził: |
|---|---|---|
| Magdalena Czaja  Pełnomocnik ds. Jakości | Ewa Zabuł  Dyrektor ds. medycznych | Arkadiusz Michalak  Prezes |
| Data: 23.01.2025 | Data: 27.01.2025 | Data: 29.01.2025 |

| | | |
|---|--|--------------------------------|
|  | Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie Sp. z o.o. | Standard akredytacyjny |
| | KW - PP 7 | Potrzeby Pacjenta |
| | Regulamin Odwiedzin w Szpitalu „ZDROWIE” w Kwidzynie | Data wydania 29.01.2025 |
| | | Nr wydania 1 |

Niniejszy Regulamin został opracowany w celu zapewnienia bezpiecznych i komfortowych odwiedzin pacjentów przebywających w Szpitalu. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami oraz stosowanie ich w trakcie przebywania na terenie jednostki. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z personelem medycznym Szpitala.

➤ Zasady ogólne

1. Odwiedziny w Szpitalu odbywają się za zgodą pacjenta poprzez kontakt osobisty lub przy pomocy środków dostępnych na terenie jednostki (telefon stacjonarny, Internet).
2. W celu zapewnienia dogodnych warunków pacjentom przebywającym w Szpitalu zaleca się, aby **jednocześnie przy pacjencie były maksymalnie dwie osoby.**
3. Ze względu na organizację pracy poszczególnych jednostek w przypadku oddziałów pobytowych wyznaczone zostały **zalecane godziny odwiedzin pacjentów:**
 - Oddział Chorób Wewnętrznych: 09:00 – 10:00 oraz 13:00 – 17:00.**
 - Oddział Intensywnej Terapii: 12:00 – 13:00 oraz 16:00 – 17:00.**
 - Oddział Pediatryczny: 14:00 – 19:00.**
 - Oddział Chirurgii i Urologii: 15:00 – 19:00.**
 - Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej: 11.00 – 13.00 oraz 16:00 – 18:00.**
 - Oddział Położniczo-Ginekologiczny: 10:00 – 12:00 oraz 14:00 – 19:00.**
4. W związku z zapewnieniem pacjentom przebywającym w Szpitalu komfortowych warunków **prosimy o uzgodnienie odwiedzin, które mają odbyć się w godzinach 22:00 – 06:00 z Ordynatorem Oddziału lub lekarzem dyżurnym.**
5. **Pacjenci małoletni oraz w stanach terminalnych** mają możliwość przebywania z bliskimi nieodpłatnie przez cały czas pobytu w Szpitalu (nie dotyczy OIT i Sali Wybudzeń).
6. **W trakcie obchodu lekarskiego oraz czynności pielęgnacyjno-leczniczych,** które mogą być wykonywane wyłącznie przez personel medyczny, odwiedzający ma obowiązek opuszczenia sali pacjenta.
7. Odwiedziny nie powinny zakłócać spokoju oraz prywatności innych pacjentów, przebywających na terenie Szpitala.
8. W celu zachowania prywatności pacjentów przebywających w salach wieloosobowych **odwiedziny mogą odbyć się w osobnej sali.** W przypadku, gdy ze względu na obłożenie oddziału albo stan zdrowia pacjenta jego przemieszczanie się jest niemożliwe lub utrudnione, personel medyczny na życzenie pacjenta stosuje **parawany oddzielające** odwiedzanego od pozostałych pacjentów.
9. **Osoby małoletnie** mogą przebywać na terenie Szpitala wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
10. **Odwiedzający** mogą, za zgodą pacjenta oraz w uzgodnieniu z personelem medycznym, **uczestniczyć w procesie pielęgnacji pacjenta** w zakresie ustalonym przez jednostkę. Lista czynności, które mogą być wykonywane przez osobie bliskie lub

| | | |
|---|--|--------------------------------|
|  | Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie Sp. z o.o. | Standard akredytacyjny |
| | KW - PP 7 | Potrzeby Pacjenta |
| | Regulamin Odwiedzin w Szpitalu „ZDROWIE” w Kwidzynie | Data wydania 29.01.2025 |
| | | Nr wydania 1 |

wskazane przez pacjenta znajdują się na tablicy informacyjnej Oddziału oraz u personelu medycznego. **Prosimy o zgłoszenie się do personelu przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności przy pacjencie.**

11. Wyjście pacjenta z odwiedzającym poza obszar Oddziału należy każdorazowo skonsultować z personelem medycznym.

➤ **Osoby przebywające na terenie Szpitala zobowiązane są do:**


1. przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz higieny (częsta dezynfekcja rąk, niesiadanie na łóżkach pacjentów, niekorzystanie z toalet przeznaczonych wyłącznie dla pacjentów),
2. stosowania się do poleceń personelu medycznego, które wynikają z zasad wskazanych w Regulaminie,
3. przestrzegania zakazu palenia, posiadania oraz stosowania narkotyków i innych substancji odurzających oraz spożywania alkoholu na terenie całego Szpitala,
4. poszanowania godności i intymności pacjentów przebywających w Szpitalu oraz odnoszenia się z szacunkiem i godnością do wszystkich osób przebywających na terenie jednostki,
5. szanowania mienia Szpitala.

➤ **W Szpitalu obowiązuje zakaz:**

1. przekazywania i podawania pacjentom leków, żywności oraz napojów bez wiedzy izgody personelu medycznego,
2. oddalania się z pacjentem poza Oddział bez wiedzy personelu medycznego,
3. przynoszenia kwiatów oraz przyprowadzania zwierząt,
4. filmowania i fotografowania pacjentów oraz innych osób znajdujących się na terenie Szpitala bez ich zgody,
5. manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacjach.

➤ **Obowiązki pacjenta:**

1. Dbać o własne zdrowie, m.in. poprzez profilaktykę zdrowotną.
2. Interesować się swoim zdrowiem i brać udział w leczeniu dolegliwości.
3. Przestrzegać zaleceń lekarza i pozostałego personelu medycznego, które dotyczą diagnostyki, leczenia, rehabilitacji, w tym także zmiany trybu życia.
4. Grzecznie i kulturalnie zwracać się do personelu medycznego.
5. Stosować się do wszystkich zaleceń i wskazówek personelu medycznego.
6. Nie opuszczać w trakcie hospitalizacji budynku szpitala bez wyraźnej zgody lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza dyżurnego.
7. Szanować godność innych pacjentów, przestrzegać ich prawa do prywatności i poufności informacji, które ich dotyczą.

| | | |
|---|--|---|
|  | Grupa Penta Hospitals Polska Szpital ZDROWIE w Kwidzynie Sp. z o.o. | Standard akredytacyjny Potrzeby Pacjenta |
| | KW - PP 7 | |
| | Regulamin Odwiedzin w Szpitalu „ZDROWIE” w Kwidzynie | Data wydania 29.01.2025 Nr wydania 1 |

8. Dbać o właściwą higienę osobistą.
9. Przestrzegać przepisów porządkowych, które obowiązują w danym zakładzie opieki zdrowotnej (m.in. zakazu palenia, zażywania środków odurzających, zachowania ciszy, przestrzegania rozkładu dnia, bezpieczeństwa przeciwpożarowego itp.).
10. Nie narażać zdrowia innych pacjentów (m.in. przez zakażenie).
11. Stosować się do zaleceń personelu medycznego, w szczególności w przypadku używania telefonów komórkowych.
12. Szanować mienie zakładu opieki zdrowotnej.

➤ **Sytuacje szczególne:**

1. **Kierujący Szpitalem może wstrzymać odwiedziny lub zmienić powyższe zasady z ważnych, uzasadnionych powodów.** W takim przypadku, odwiedziny możliwe są po uzgodnieniu ich z personelem medycznym.
2. W sytuacji wystąpienia konieczności izolacji pacjenta ze względów epidemiologicznych, odwiedziny mogą odbywać się jedynie za zgodą lekarza lub pielęgniarki po przeprowadzeniu udokumentowanego w historii choroby pacjenta (w części pielęgniarstwa z imiennym sprecyzowaniem osoby przeszkolonej) instruktażu dotyczącego postępowania z izolowanym pacjentem.
3. Personel Szpitala może **ograniczyć prawo do odwiedzin oraz nakazać opuszczenie jednostki** w przypadku osób odwiedzających, które naruszają Regulamin odwiedzin, wykazują objawy infekcji wirusowej (np. katar, kaszel) lub co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie o pozostawaniu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
4. W sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta lub śmierci pacjenta, lekarz kontaktuje się telefonicznie z **osobą upoważnioną**, uprzednio wskazaną przez pacjenta.
5. Szpital umożliwia **ostatnie pożegnanie** z zachowaniem prawa do obecności osób najbliższych dla pacjenta i zapewnieniem warunków godności i intymności.
6. **Każdy pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.** W razie potrzeby możliwe jest także wezwanie duszpasterza na prośbę rodziny pacjenta, za pośrednictwem pielęgniarki.

Załącznik nr 1 – Regulamin odwiedzin na Oddziale Intensywnej Terapii

Załącznik nr 2 – Regulamin odwiedzin na Sali Wybudzeń

Załącznik nr 3 – Regulaminy przebywania na Sali Porodowej i Sali Rodzinnej Oddziału Położniczo-ginekologicznego Szpitala „ZDROWIE” w Kwidzynie