

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), które przyznaje Państwu szereg nowych praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Poniżej informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych przez Dom Opieki dla Osób Starszych przy Szpitalu Geriatrycznym im. Jana Pawła II należący do EMC Silesia oraz o przysługujących Państwu prawach wynikających z RODO.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

„EMC” lub „my” oznacza EMC Silesia sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Morawa 31, 40-353 Katowice. Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych co oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie Państwa danych zgodnie z przepisami.

Kontakt i informacje

Pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez EMC, w tym przysługujących Państwu praw prosimy kierować na adres naszego Inspektora Ochrony Danych: EMC Instytut Medyczny S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław, lub mailowo na adres IOD@emc-sa.pl

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z RODO?

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

1. **dostęp** do danych osobowych (czyli informację o tym w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane oraz uzyskać kopię danych);
2. **sprostowanie** (czyli poprawienie) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. **usunięcie** danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”). Z tego prawa mogą Państwo skorzystać przykładowo gdy:
 - a. EMC przetwarza Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem,
 - b. EMC nie potrzebuje już Państwa danych dla określonego celu, a nadal je przechowuje,
 - c. dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się przez EMC z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. **ograniczenie przetwarzania** danych osobowych (np. wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych z uwagi na pewne okoliczności);
5. **przeniesienie** danych osobowych: a) do innego administratora, a gdy będzie to technicznie niemożliwe, b) otrzymanie od nas kopii danych, które nam Państwo dostarczyli;

Z prawa do przeniesienia danych osobowych, o którym mowa w pkt 5 powyżej, mogą Państwo skorzystać wyłącznie gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, a dodatkowo: (a) na podstawie łączącej nas umowy, albo (b) na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw mogą Państwo:

1. złożyć wniosek w placówce EMC pod adresem: katowice@emc-sa.pl,
2. skontaktować się z naszą infolinią pod numerem: 32 256 81 49 (tel. stacjonarne, komórkowe, połączenia z zagranicy),
3. wysłać pismo na nasz adres korespondencyjny: ul. Morawa 31, 40-353 Katowice.

Prawo do sprzeciwu

W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, w tym profilowania Państwa danych osobowych przez EMC, jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz **prawnie uzasadniony interes** lub gdy działamy **w interesie publicznym**. Po otrzymaniu takiego wniosku nie będziemy mogli już przetwarzać danych osobowych objętych wnioskiem, chyba że wykazemy:

- a) istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W niektórych sytuacjach możemy poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych. Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do **cofnięcia zgody w dowolnym momencie**. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie przez EMC Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia **skargi do organu nadzorczego** tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich celach i na jakim podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe zebrane przy zawieraniu umowy, jak również w trakcie jej trwania przetwarzamy w następujących celach:

1. **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy lub umowy zawartej z Państwa bliską osobą na Państwa rzecz** o sprawowanie opieki i pobyt w domu opieki (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. **wypełniania obowiązków prawnych ciążących na EMC** związanych z prowadzeniem domu opieki (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO), w szczególności w celu prowadzenia dokumentacji związanej z Państwa pobytem w domu opieki, w tym dokumentacji medycznej;
3. wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez EMC** (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), tj. m.in. w celu:
 - a. prowadzenia postępowań wewnętrznych mających na celu zapewnienie zgodności działań EMC i jego pracowników z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami EMC;
 - b. monitorowania i poprawy jakości świadczonych przez EMC usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i badania Państwa zadowolenia z usług EMC;
 - c. prowadzenia postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
 - d. wewnętrznego raportowania w ramach grupy kapitałowej EMC, w tym sprawozdawczości zarządczej;
 - e. prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby;
4. Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych będziemy przetwarzać Państwa dane w zakresie i celu określonym w treści zgody.

Źródło pozyskania Państwa danych osobowych

W przypadku, gdy Państwa dane osobowe, tj. dane kontaktowe, dane z dokumentu tożsamości, dane szczególnych kategorii, w tym dane o stanie zdrowia czy dane medyczne nie zostały zebrane bezpośrednio od Państwa, informujemy, że otrzymaliśmy je od np. Państwa osoby bliskiej – np. przedstawiciela ustawowego, pełnomocnika lub innej osoby upoważnionej.

Czy podanie nam danych osobowych jest obowiązkiem?

Podanie nam danych osobowych jest **warunkiem korzystania z usług i świadczeń EMC** (jeżeli Państwo nie podadzą nam swoich danych nie będą mogli Państwo korzystać z naszych usług).

Niektóre przepisy prawa nakładają na nas obowiązek zbierania od Państwa danych, jak choćby przepisy ustawy o pomocy społecznej. W tych przypadkach konieczność podania nam danych osobowych wynika z przepisów prawa.

W przypadkach gdy zbieramy Państwa dane na podstawie Państwa zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przekazujemy:

1. **podmiotom przetwarzającym** dane osobowe na zlecenie EMC, w tym:
 - a. podmiotom wspierającym EMC w świadczeniu usług – np. dostawcom sprzętu medycznego,
 - b. zewnętrznym dostawcom usług IT, obsługującym nasze systemy informatyczne,
 - c. kancelariom prawnym wspierającym nas w obsłudze prawnej,
2. **podmiotom z grupy kapitałowej EMC** w związku z realizacją obowiązków sprawozdawczych, raportowych i administracyjnych;
3. **podmiotom publicznym** np. Urzędowi Wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy oraz przez około 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu dla celów podatkowych i rachunkowych.

Powyższy okres przechowywania danych osobowych znajdzie zastosowanie najczęściej. Pytania dotyczące tego jak długo będziemy przechowywać Państwa dane prosimy kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych, pod adresem: ul. Pilczycka 144-148, 54-144 Wrocław, lub mailowo na adres IOD@emc-sa.pl.